



REKLAMACIJA RAČUNA

Številka računa _____

Ime in priimek vlagatelja _____

Naslov vlagatelja _____

Poštna številka in kraj _____

Telefon/GSM številka _____

E-naslov _____

zemeljski plin

Številka odjemnega mesta _____

Naslov odjemnega mesta _____

Stanje plinomera na dan _____ znaša _____ Sm³

toplota (individualni odjem)

Številka mesta dobave _____

Naslov mesta dobave _____

Stanje merilne naprave na dan _____ znaša _____ MW

vzdrževanje toplotne postaje

Naslov toplotne postaje _____

električna energija

Številka merilnega mesta _____

Naslov merilnega mesta _____

Stanje merilne naprave na dan _____ znaša

VT _____ kWh, MT _____ kWh, ET _____ kWh,

OPIS REKLAMACIJE (opišite razlog vaše reklamacije)

Kraj in datum _____ Podpis vlagatelja _____

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z veljavnimi predpisi. Način obdelave osebnih podatkov in pravice kupcev v zvezi s tem so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki dostopna na <http://www.energetika-lj.si/energetika-ljubljana/o-druzbi/varstvo-osebnih-podatkov>.

*Reklamacija deleža porabe: Energetika Ljubljana s strani upravnika oz. izvajalca delitve prejme procentualni delež stroška ogrevanja posameznega odjemalca in nato na podlagi sporočenih podatkov (deležev) izstavi račun neposredno odjemalcu. Prosimo vas, da se za reševanje reklamacij, vezanih na delež stroškov ogrevanja, obrnete na vašega pristojnega upravnika oziroma izvajalca delitve.